



BVO BULLETIN 2 SEPTEMBER 2016

Presentatie voorgenomen besluit TTS

Er heeft een onderzoek plaatsgevonden door RoyalHaskoningDHV om na te gaan of het toevoegen van tekst-to-speech (TTS) het slagingspercentage verhoogt. Uit het onderzoek is gebleken dat TTS geen invloed heeft op de prestaties van de kandidaat. Het advies aan de directie is dan ook om TTS alleen beschikbaar te stellen voor theorie-examens in de categorie AM/A/B met extra tijd en de individuele theorie-examens in deze categorieën.

Presentatie nieuwe itemtypes en non-lineair theorie-examen

De divisie Theorie heeft tijdens het BVO de meest recente ontwikkelingen binnen het theorie-examen toegelicht. Op 6 augustus is een proef gedaan met 792 kandidaten. Het nieuwe itemtype graphic gap match (sleepvraag) en het non-lineaire examen (vrij navigeren) zijn getest. De nieuwe itemtypes bevatten minder tekst in de vraag en hebben een groter onderscheidend vermogen. Omdat de opleiders en kandidaten de tijd moeten krijgen om zich hierop voor te bereiden, is gekozen voor een gefaseerde invoering van de nieuwe itemtypes en het non-lineaire examen. Later wordt besloten of de geplande start van de eerste fase op 7 november 2016 haalbaar is.

Reserveringstermijnen

De wachttijd voor de praktijkexamens is nog steeds hoog, hoewel de grootste piek in de reserveringstermijnen lijkt te zijn geweest. Daarom heeft het CBR de werving van nieuwe examinatoren verder geïntensiveerd. In 2016 zijn ruim 60 examinatoren in opleiding (geweest). In de eerste helft van 2017 heeft het CBR zich als doel gesteld om nog eens 64 examinatoren op te leiden. Hiermee moet de afnamecapaciteit medio 2017 onder controle zijn.

Bij de divisie CCV zijn de reserveringstermijnen voor de CDE-producten en het taxi-examen gestegen. Er wordt gezocht naar examinatoren om zo de gewenste 12 fte in te vullen. Het opleiden van CCV-examinatoren is een intensief traject, waarbij eerst de reguliere opleiding tot B-examinator gevolgd moet worden. Wanneer opleiders problemen ervaren met de huidige doorlooptijden kunnen zij contact opnemen met de betreffende examenmanager om waar mogelijk maatwerk te leveren.

Evaluatie rijexamenelementen

Er wordt op korte termijn door het CBR gecommuniceerd over de evaluatie van de rijexamenelementen zelfstandig route rijden, bijzondere manoeuvres, situatiebevraging en zelfreflectie. Over de uitvoering van deze elementen worden in het najaar examenplaatsoverleg voor opleiders en studieavonden voor examinatoren georganiseerd

Meerijden instructeur tijdens rijtesten

Het is altijd toegestaan voor een instructeur om mee te rijden met een rijtest, ook wanneer dit een invordering betreft. Voorwaarde is dat kandidaat hier zelf toestemming voor geeft en er nooit meer dan 1 persoon meerrijdt.

Beleid bij WRM-controle

Op 1 juli is gestart met de landelijke controle van de WRM-bevoegdheidspas door examinatoren in de examenzaal. Zowel opleiders als examinatoren zijn hier intussen aan gewend en reageren overwegend positief. Bij constatering van onregelmatigheden wordt de opleider de toegang tot de examenzaal ontzegd en neemt de examenmanager in de meeste gevallen contact met hem of haar



op. Momenteel wordt ook onderzocht hoe er opvolging gegeven kan worden door uitvoerende instanties als politie en ILT, wanneer een examiner onregelmatigheden constateert.

Startdocument branche aangeboden

De brancheorganisaties hebben de handen ineen geslagen en een startdocument opgesteld. Hierin worden plannen gepresenteerd om de kwaliteit van de rijopleiding en rijschoolbranche te verbeteren, waarbij ook de samenwerking met het CBR van belang is. Het document is ook aan de politiek aangeboden, met als doel beweging te brengen in het debat over de WRM en de rijschoolbranche.

Het CBR complimenteert de brancheleden met dit document. Vanuit het ministerie van infrastructuur en milieu is ook positief gereageerd op het stuk. Er wordt binnen het CBR gekeken naar maatregelen die tegemoet komen aan de plannen van de branche.

Locatiebeleid rijtesten

Met een rijtest beoordeelt het CBR in de praktijk of iemand op een veilige en verantwoorde manier aan het verkeer kan deelnemen. Dat doen we bij bepaalde gezondheidsproblemen of beperkingen.

Vanaf december 2016 kunnen klanten voor wie een rijtest in een auto of op een motor noodzakelijk is, sneller bij het CBR terecht op goed toegankelijke locaties. Om deze kwaliteitsslag te kunnen maken was een inperking van 53 naar 30 locaties nodig. Hierdoor kunnen we de openingstijden verruimen en vaker rijtesten aanbieden. Bovendien zijn de 30 locaties waar we rijtesten afnemen goed toegankelijk voor minder validen en bieden privacy tijdens het gesprek met de deskundige. Dit is nu niet op alle locaties het geval; bovendien zijn veel locaties nu maar zeer beperkt open. Ondanks vermindering van het aantal centra voor rijtesten, blijft de landelijke dekking goed. Er is altijd wel een CBR locatie binnen een uur te bereiken. Rijtest locaties voor vrachtauto, bus en trekker blijven ongewijzigd.

Het communicatieplan wordt uitgerold en vanaf 1 december 2016 wordt gestart met het nieuwe locatiebeleid. Vanzelfsprekend zal er na die datum nauw worden gemonitord.

Reserveren rijtesten

Sinds september 2015 kunnen rijscholen rijtesten met een lesauto via TOP internet reserveren voor klanten. Vanaf 1 december 2016 kunnen klanten die voor een rijtest in hun eigen auto worden opgeroepen deze zelf via Mijn CBR reserveren en wijzigen. Met als groot voordeel dat de klant de rijtest kan inplannen op een voor hem geschikt moment. De communicatie hierover wordt komende periode uitgerold. Vanaf 1 december staat dit in de brief van het CBR die betreffende klanten ontvangen. Het betreft ongeveer 12.500 rijtesten per jaar

NO-locatie Winschoten

Door de verhuizing en wegwerkzaamheden rondom de nieuwe locatie voor nader onderzoeken rijvaardigheid (NO) in Winschoten is er door opleiders drukte ervaren die onwenselijk zou zijn voor de NO-kandidaten. De examenmanager heeft hier actie op ondernomen en heeft contact gezocht met de betreffende opleiders. Dergelijke praktijkzaken dienen altijd via de examenmanager te lopen.

Evaluatie nascholing CCV

Op 29 augustus 2016 heeft er een evaluatie van de nascholing plaatsgevonden. Dit was een prima bijeenkomst, waarbij duidelijke afspraken zijn gemaakt en een aantal acties zijn uitgezet. Deze worden in de eerste plaats door de werkgroep uitgevoerd. Wanneer er aanleiding is tot beleidswijzigingen wordt het BVO hierover geïnformeerd.

Wet op de Privacy / Voortgang medisch bij kandidaat

Opleiders blijven het als een last ervaren dat er weinig opties zijn om inzicht te krijgen in de status van



de Eigen verklaring-procedure van kandidaten. Gezien de Wet op de Privacy is hier echter geen aanpassing op mogelijk. De kandidaat is de enige persoon met wie het CBR deze gegevens mag en wil delen.

Nascholing code 95 en melding anonieme tiplijn

Leden van de FAM zouden graag zien dat er een anoniem meldpunt komt waarop misstanden bij nascholingen gemeld kunnen worden. De divisie CCV heeft dit verzoek doorgesproken met de afdeling Juridische zaken. Die adviseert om geen anonieme mogelijkheid te faciliteren, omdat de kans bestaat dat meldingen onderdeel zijn van onderlinge concurrentie en daarom niet voldoende betrouwbaar zijn. Daarom wordt niet voorzien in een anonieme tiplijn. Wel is het mogelijk voor opleiders om melding te maken bij de examenmanager. Deze kan hierdoor een goede inschatting maken van de zwaarte van het signaal. Bij grove overtredingen kan ook altijd contact worden opgenomen met de handhavende instanties.

De gewenste meldingen over de stand van zaken van scholing worden, indien mogelijk vanuit de Wet op de privacy, meegenomen in de ontwikkeling van een nieuwe nascholingsmodule in TOP internet volgend jaar. Dit in overleg met de gebruikersgroep TOP internet.

Wat betreft de steekproeven bij opleiders zou het percentage namens de branche omhoog mogen. CCV geeft aan dat dit systeem is ingericht op basis van risico-gestuurd toezicht en gebaseerd is op vertrouwen. Het verhogen van het steekproefpercentage verandert hier niets aan, want een groot deel van de opleiders wordt nog steeds niet gecontroleerd.

Na-registratie nascholingscursussen code 95

Op 10 september 2016 dienen alle beroepschauffeurs voldaan te hebben aan de nascholingseisen. Ook de oudere chauffeurs van wie de vrijstellingen zouden vervallen, moeten op die datum voldaan hebben aan de eisen. Binnenkort wordt bekend gemaakt op welke manier de na-registratie van nascholingscursussen in de toekomst wordt vastgelegd. In uitzonderlijke gevallen is het nog mogelijk om via een getrappt systeem in overleg met de examenmanager hier maatwerk te verkrijgen, hoewel dan wel het sanctiereglement van toepassing is. De brancheleden zijn positief over deze ontwikkelingen.

BE vrij in te plannen in het rooster

Binnen een CDE-rooster op locatie van de opleider is het mogelijk om maximaal 1 BE-examen te plannen. Tot voor kort was dit het laatste examen van de dag. Op verzoek van de branche wordt het tijdstip flexibel, dus niet meer uitsluitend het laatste examen. Het blijft nadrukkelijk een aanvullende voorziening voor de opleider om het rooster te vullen (vandaar de toeslag). Het is daarom niet de bedoeling om overwerkexamens op een dergelijk rooster in te zetten.